



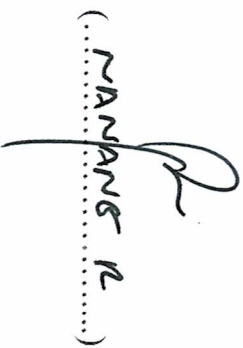
INSTRUMEN
UJI PUBLIK STANDAR PELAYANAN
PENYELENGGARAAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
DIREKTORAT JENDERAL GURU DAN TENAGA KEPENDIDIKAN
PUSAT PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN PENDIDIK DAN TENAGA KEPENDIDIKAN
BISNIS DAN PARWISATA

UJI PUBLIK STANDAR PELAYANAN
PENYELENGGARAAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

Nama Responden : NAWANG RULKMANA
Umur : 46 TAHUN
Jenis Kelamin : LAKI-LAKI
Instansi : PATE BIS PAN
Jabatan : WIDYASWARA
Kab/Kota : DEPOK
Pendidikan Terakhir : S2

DEPOK 18 FEB 2020


(Nawang R...)

STANDAR PELAYANAN PENYELENGGARAAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

Service Delivery

No	Komponen	Uraian	Informasi Pada			Saran
			Sangat Mudah Dipahami	Mudah Dipahami	Sulit Dipahami	
1	Persyaratan		✓			
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur		✓			
3	Jangka Waktu Pelayanan		✓			
4	Biaya/Tarif		✓			
5	Produk Pelayanan		✓			
6	Penanganan Pengaduan, Saean dan Masukan		✓			

REGISTRASI SECARA ONLINE / MENGGUNAKAN APLIKASI
 → DAPILINE PENYULIHAN JURAR UNDANGAN/ PERALU DICANTUMKAN

Manufacturing

No	Komponen	Uraian	Informasi Pada			Saran
			Sangat Mudah Dipahami	Mudah Dipahami	Sulit Dipahami	
1	Dasar Hukum		✓			
2	Sarana Prasarana/ Fasilitas		✓			
3	Kompetensi Pelaksana		✓			
4	Pengawasan Internal		✓			
5	Jumlah Pelaksana		✓			
6	Jaminan Pelayanan		✓			
7	Jaminan Keamanan dan keselamatan Pelayanan		✓			
8	Evaluasi Kinerja Pelayanan		✓			

PETAUTAN DIURUTKAN SESUAI TATA URAIAN DAN TATUAN